



Den opsøgende indsats for **uddannelse** & **kompetence-udvikling**

Velkommen til inspirationscafé

1

Bedre til ord, tal og IT



2

Udfordringer på grundlæggende færdigheder

583.000

har udfordringer med at læse og skrive.

531.000

har udfordringer med matematik – de fire regnearter.

1.032.000

har udfordringer med at bruge IT og digitale værktøjer.

Kilde: uvm.dk

Den opsøgende
indsats for
**uddannelse &
kompetence-
udvikling**

KL FOA 3 KK

3

Konference i Kolding den 12. november 2024

Bedre til ord, tal og it

- Erfaringer fra Københavns Kommune

Vicekontorchef Mette Blangshøj, m18i@kk.dk
Socialforvaltningen, Københavns Kommune



4

Københavns Kommune

Udfordringen

- 850 medarbejdere kompetenceafdækket
- 60 % inden for målgruppen
- Kun 1/4 ønsker kompetenceløft



5

Københavns Kommune

Hvorfor en udfordring?

- kvalitet og sikkerhed for borgeren
- sikkerhed for medarbejderen



6

Løsningen

- Undervisning på arbejdsstedet
- Alle medarbejdere
- Arbejde i fagsystem
- Dokumentation for egne borgere
- Nyt navn: "Bedre dokumentation".



7

Hvad kunne gøre det lettere?

- Koncepter indenfor fagområder – som hyldevare
- Mindre administration



8

Spørgsmål eller input?

